Kupac: Prezime i ime Adresa stanovanja: 

 Telefon: 

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dana *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Privredno društvo – trgovac:**

Naziv privrednog društva – trgovca:Adresa: Mjesto, ulica i broj: 

**Predmet:** Reklamacija na pruženu uslugu

Pozivajući se na član 19. Zakona o zaštiti potrošača (Sl. gl. BiH 25/06 i 88/15) upućujem ovu reklamaciju, na koju ste mi dužni u zakonskom roku od 8 dana (čl. 20 st.2.) pisano odgovoriti.

Prodajno mjesto: 

 Vrsta usluge: 

 Usluga izvršena dana: 

 Broj računa:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Opis reklamacije:

|  |
| --- |
|  |

Pozivajući se na član 19. stav 1. pomenutog Zakona **tražim alternativno jedno od navedenih prava*:***

|  |  |
| --- | --- |
| *1.*  | Ponovno pružanje, odnosno dovršenje usluge  |
| *2.*  | Umanjenje ugovorene cijene usluge zbog slabijeg kvaliteta |

Po isteku zakonskog roka za Vaš odgovor obratiti ću se nadležnoj inspekcijskoj službi i ostalim institucijama u cilju ostvarivanja svojih potrošačkih prava.

**Prilog:** - kopija računa

*-* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podnosilac reklamacije:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_